

Утверждаю
Директор
БУ «Национальная библиотека
Чувашской Республики»
Минкультуры Чувашии

С.М. Старикова

«*16*» *августа* 2017 г.



План по улучшению качества работы
Бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам
национальностей и архивного дела Чувашской Республики
на 2016-2017 гг.

№	Наименование	Сроки	Ответствен.
1.	Обеспечение открытости и доступности информации на сайте библиотеки о проводимых мероприятиях, поступивших изданиях, услугах	постоянно	ОМИ, ОИТ
2.	Предоставление доступа к информационным ресурсам библиотеки, в т.ч. подписным базам данных	постоянно	все отделы обслуживания
3.	Выполнение справок и консультаций в удаленном режиме через виртуальные справочные службы «Виртуальная справка» на портале Library.ru, «Спроси библиотекаря», «Онлайн-консультант», «Задать вопрос библиографу», «Электронный советник», «Виртуальная консультация по патентным вопросам» на сайте библиотеки	постоянно	все отделы обслуживания
4.	Организация и проведение профессиональных мероприятий по обучению сотрудников библиотеки: - «Школа библиотечного минимума» - «Школа методиста» - Профессиональная мастерская «Электронная библиотека Национальной библиотеки Чувашской Республики: новые коллекции» и др.	постоянно	ОМИ, ОНИМП
5.	Размещение на сайте библиотеки баннера «Независимая оценка качества» с возможностью обратной связи для пользователей	Август 2017	ОМИ, ОИТ
6.	Модернизация сайта библиотеки для размещения информации на чувашском языке	Апрель 2017	ОИТ, ОНЛиБ